

1. Условия заказа

Заказы принимаются только от физических лиц, являющихся гражданами Российской Федерации и достигших 18 лет. Размещая заказ на сайте www.dochkisinochki.ru (ответственный за содержание ООО «Волга»* далее - «Компания», содержание сайта имеет информационный характер), по телефону или электронной почте, или иными предусмотренными Компанией способами, Вы извещаете о своем полном и безоговорочном согласии с содержанием заказа и выражаете согласие на заключение договора купли-продажи товара дистанционным способом в соответствии с данными условиями заказа. Кроме того, размещая заказ, Вы даете Компании предварительное согласие на обработку своих персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества, адреса, телефона, факса, адреса электронной почты, даты рождения, пола, паспортных данных, а также иной указанной Вами информации), в том числе на любые действия (операции), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Вашими персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в соответствии со ст.3, ст.9, ст.15 ФЗ №152 «О персональных данных» от 27.07.2006г. (далее – «Закон»), в целях продвижения Компанией своих товаров и услуг и в иных коммерческих целях, определенных видами деятельности в Уставе Компании, а также на их передачу любым третьим лицам на территории России и трансграничную передачу в соответствии со ст.12 Закона. Оформив заказ, Вы соглашаетесь с тем, что Компания под свою ответственность вправе поручить обработку персональных данных любому третьему лицу по своему усмотрению при условии соблюдения требований ст.6 Закона, в том числе осуществления таким лицом конфиденциальности и защиты Ваших персональных данных. При этом согласие на обработку персональных данных и иные вышеуказанные действия предоставляется Вами без ограничения срока его действия. Согласно п.5 ст.21 Закона, настоящее согласие может быть отозвано. В этом случае Компания обязана прекратить обработку персональных данных в течение 180 дней с момента получения соответствующего уведомления (соглашение между Вами и Оператором). Оформив заказ, Вы также соглашаетесь с тем, что факт регистрации на интернет-сайте Компании (www.dochkisinochki.ru) и/или оформление заказа товара у Компании является подтверждением факта Вашего ознакомления, понимания и согласия с настоящим текстом (понимание возникающих у Вас обязательств) и является в соответствии с п.1 ст.9 Закона достаточной формой согласия на обработку Ваших персональных данных. Указанная форма согласия позволяет подтвердить факт получения Вашего согласия, при этом письменная форма или иные доказательства для дополнительного подтверждения Вашего свободного волеизъявления Компании не потребуются и признаётся надлежащей формой согласия. Оформив заказ, Вы подтверждаете, что Ваше согласие является конкретным, информированным и сознательным. Вы также соглашаетесь с получением рекламы и информации от Компании по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии со ст.18 ФЗ «О рекламе» от 13.03.2006г.

2. Стоимость заказа и сбор за доставку

Для определения общей стоимости Вашего заказа сложите цены всех выбранных Вами товаров. За каждый заказ взимается сбор за доставку, который будет добавлен к стоимости заказа автоматически. Размер сбора за доставку зависит от региона, способа

доставки, состава заказа и перечня дополнительных услуг. Сбор за доставку взимается один раз за каждый заказ. Подробнее о тарификации смотрите раздел «Доставка».

3. Обработка и сроки выполнения заказа

Обработка заказа начинается сразу же после его поступления. Срок доставки заказа составит от 2 дней до 10 недель в зависимости от выбранного Вами способа доставки и региона и может быть изменён Компанией в одностороннем порядке, о чём Вы будете уведомлены по указанным Вами контактными данными. Если какой-либо из заказанных товаров на момент размещения заказа отсутствует на складе, мы свяжемся с Вами по указанным контактными данными, если связаться с Вами не представится возможным заказ будет направлен Вам без отсутствующей позиции либо аннулирован, если заказ состоит из одной позиции. Подробнее о сроках смотрите раздел «Доставка». Компания не несёт ответственности за действия/бездействия Вашего оператора средства связи.

4. Оплата заказа

Оплата заказа может быть произведена следующими способами: наличными в офисе транспортной компании или курьеру при получении заказа, банковской картой (Visa, MasterCard) сразу после оформления заказа в интернете, а также используя сервисы Яндекс.Деньги, WebMoney и прочими. При возможности оплаты на сайте выбранных Вами товаров Вы увидите дополнительный способ оплаты «Банковская карта»- в случае его отсутствия, оплатить выбранные вами товары банковской картой нельзя. До момента полной оплаты заказа товар признается находящимся в собственности Компании, так же Компания вправе в одностороннем порядке изменить стоимость товара (заказа), а также стоимость доставки, о чём Вы будете уведомлены по указанным Вами контактными данными.

5. Возврат товара

Вы вправе отказаться от заказанного товара в любое время до его получения, а после его получения - в течение 14-и дней. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. В случае товара ненадлежащего качества Вы вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи, вернуть товар и потребовать возврат уплаченной за товар денежной суммы. Право на возврат не распространяется на швейные и трикотажные бельевые, а также чулочно-носочные изделия в соответствии с Постановлением Правительства № 55 от 19.01.1998. Изделия, поставляемые в комплекте, принимаются только в комплекте. К возврату не принимаются товары, приобретенные у других компаний. Вы не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно Вами.

Весь товар сертифицирован согласно требованиям Российского законодательства. Сроки гарантии на товар указаны на сайте <http://www.dochkisinochki.ru/warranty/> и составляют от 2 недель до 36 месяцев. Настоящие Условия являются условиями договора купли-продажи, заключаемого между Вами и ООО «Волга». Договор считается заключенным в

надлежащей форме с момента выдачи Вам кассового или товарного чека, подтверждающего оплату товара. Данное предложение о приобретении товаров действует неопределенное время в случае наличия товаров. Подробнее о возврате товара смотрите раздел «Возврат».

6. Содержание сайта Сайт

Компанию содержит ссылки на Интернет-сайты третьих лиц. Политика Компании в отношении ссылок на такие сайты заключается в следующем: Компания прямо заявляет, что не может влиять на внешний вид и содержание данных сайтов. В связи с этим Компания заявляет, что не несет ответственности за информацию, содержащуюся на сайтах третьих лиц, и не присоединяется к такой информации. Указанная политика Компании распространяется на любые ссылки на сайты, содержащиеся на сайте Компании, и на любую информацию, размещенную на таких сайтах. Все права интеллектуальной собственности на изображения принадлежат Компании и ее партнерам. В отсутствие их прямого согласия использование изображений запрещено.

7. Файлы Куки/Cookies

Сайт Компании применяет файлы куки. Куки - это текстовые файлы, которые сохраняются на компьютере пользователя при посещении Интернет-страницы. Компания использует так называемые сессионные куки-файлы, которые немедленно удаляются при закрытии браузера. Благодаря этим файлам Вы можете, например, вне зависимости от страницы, на которой Вы в данный момент находитесь, пользоваться корзиной, где отображается информация о товарах и общей стоимости Ваших покупок. Кроме того, сайт Компании применяет файлы куки, действие которых не ограничивается одной сессией, так называемые постоянные файлы куки, которые не содержат ссылку на конкретное лицо. Постоянные файлы куки позволяют Вам, например, отображать содержание Вашей корзины, списка выбранных Вами товаров, текущую стоимость Вашей корзины, а также товары, недавно просмотренные Вами на разных страницах, даже если Вы вернетесь на сайт Компании после закрытия окна браузера. Данные куки - файлы применяются, прежде всего, для того, чтобы сделать наше предложение более удобным, эффективным и безопасным для пользователя. Эти файлы позволяют, к примеру, отображать на странице только интересующую Вас информацию. Единственная цель их применения состоит в том, чтобы максимально привести наше предложение в соответствие с Вашими пожеланиями и обеспечить наиболее удобную навигацию по сайту. Разумеется, Вы можете настроить свой браузер так, чтобы он не сохранял куки - файлы на жестком диске.

8. Подтверждение заказа

В случае отсутствия возможности связаться с Вами в течение 2 дней для уточнения или подтверждения заказа - заказ аннулируется Компанией в одностороннем порядке.

Если у Вас возникли дополнительные вопросы, звоните по телефону 8 (804) 333-1616

Контактный адрес:

ООО «Волга», Российская Федерация, 117342, г. Москва, проспект Севастопольский, д. 56/40, строение 1, помещение I

* ООО «Волга», ОГРН 5177746098844, Юридический адрес: Российская Федерация, 117342, г. Москва, проспект Севастопольский, д. 56/40, строение 1, помещение I
Телефон: +7 (495) 660-72-01